

Politique de confidentialité

Données personnelles – Gestion du site web

Les activités relatives au site web <https://www.fitaneo.com/> entraînent des traitements de données personnelles.

Sur quoi porte la politique de confidentialité ?

La présente politique vous informe des caractéristiques de ces traitements et de vos droits sur les données personnelles vous concernant.

Cette politique de confidentialité est rédigée conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 (dite « Loi informatique et libertés » ou « LIL ») et au Règlement Général sur la Protection des Données Personnelles (« RGDP ») n°2016/679.

Qui est le responsable de cette politique ?

Le responsable de traitement est la société SAS FITANEO, représentée par son représentant légal Romain GARNIER .

Les coordonnées du responsable de traitement sont les suivantes : M. Romain Garnier

Le responsable est joignable au numéro suivant : 06 29 93 91 89

L'adresse électronique de contact est la suivante : romain.garnier@fitaneo.com

A qui s'adresse cette politique ?

La présente politique s'adresse aux usagers du site : les internautes qui naviguent sur le site. Elle concerne également,

Les personnes qui s'abonnent à la newsletter.

Les personnes qui créent un compte sur le Site.

Les personnes qui nous contactent via le formulaire de contact du Site.

Les personnes qui publient des avis et commentaires sur le Site.

Les personnes qui prennent rendez-vous via notre e-calendrier.

Les personnes référencées sur le Site en tant que partenaires.

Finalités (à quoi servent les données collectées)

Le traitement a pour objet la gestion du site internet.

Ce traitement permet,

La Gestion des abonnements à la newsletter.

La création et la gestion des comptes utilisateurs.
Réponse aux demandes effectuées via le formulaire de contact.
La publication et la modération des avis et commentaires.
La prise de rendez-vous via l'e-calendrier.
Le référencement des partenaires sur le Site.

Base légale des traitements : ce qui nous donne le droit de traiter les données

Les bases légales des traitements sont les suivantes :

-pour la gestion des abonnements à la newsletter, la base légale est le consentement de l'abonné.

-pour la gestion des demandes de renseignements par le formulaire de contact, la base légale est l'intérêt légitime (permettre la communication en ligne) ou l'exécution de mesures précontractuelles (réalisation de devis à la demande des personnes)

-pour la gestion des avis et commentaires publiés sur le site, la base légale est le consentement des personnes concernées

-pour le référencement des personnes partenaires sur le site, la base légale est le consentement de ces personnes

Durée de conservation des données

Les données faisant l'objet d'un traitement sont conservées pendant une durée n'excédant pas celle nécessaire aux finalités pour lesquelles elles sont enregistrées (principe de minimisation des traitements).

Les durées maximales de conservation sont les suivantes :

-pour la gestion des abonnements à la newsletter (lettre d'actualités) : l'adresse e-mail est conservée tant que la personne concernée ne se désinscrit pas

-pour la gestion des demandes de renseignements par le formulaire de contact : 3 ans à compter de la demande.

-pour le référencement des personnes partenaires sur le site : 5 ans à compter de la demande.

Données traitées

Le responsable de traitement traite les catégories de données suivantes :

-Etat-civil, identité, données d'identification, images (nom, prénom, adresse, photographie, date et lieu de naissance, etc.)

-Données de connexion (adresses IP, logs, identifiants des terminaux, identifiants de connexion, informations d'horodatage, etc.)

Caractère obligatoire ou facultatif du recueil des données

Les données collectées présentent un caractère obligatoire pour réaliser les finalités de traitement.

Sources des données

Les données sont transmises directement par la personne concernée.

Les destinataires des données

Les données à caractère personnel collectées sont réservées à l'usage du responsable du traitement. Aucune donnée personnelle n'est transférée par le responsable de traitement à des destinataires.

Quelles sont les mesures de sécurité mises en place ?

Le responsable du traitement met en œuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de garantir un niveau de sécurité adapté au risque.

Le responsable du traitement prend des mesures afin de garantir que toute personne physique agissant sous l'autorité du responsable du traitement ou sous celle du sous-traitant, qui a accès à des données à caractère personnel, ne les traite pas, excepté sur instruction du responsable du traitement, à moins d'y être obligée.

Les mesures de sécurité particulières suivantes ont été prises :
L'hébergement du Site Internet est assuré par la société Wix.com Inc.

L'existence ou non d'un transfert des données vers un pays hors Union européenne et garanties associées

Le responsable du traitement réalise des transferts de données personnelles en dehors de l'Union Européenne.

Le responsable de traitement s'engage à ce que ces transferts soient réalisés :

- vers des pays présentant un niveau de protection dit adéquat au sens des autorités européennes de protection des données ou
- avec des garanties appropriées en application de l'article 46 du RGDP ou
- dans le respect de l'article 49 du RGPD.

Prise de décision automatisée

Le traitement ne prévoit pas de prise de décision entièrement automatisée.

Sort des données à caractère personnel après le décès - Droit d'accès, de rectification, de suppression et de portabilité des données

La personne concernée par un traitement peut définir des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de ses données personnelles après son décès. Ces directives peuvent être générales ou particulières.

La personne concernée par un traitement bénéficie également d'un droit d'accès, d'opposition, de rectification, de suppression et, à certaines conditions, de portabilité de ses données personnelles. La personne concernée a le droit de retirer son consentement à tout moment si le consentement constitue la base légale du traitement.

La demande devra indiquer les nom et prénom, adresse e-mail ou postale de la personne concernée, et être signée et accompagnée d'un justificatif d'identité en cours de validité.

Elle peut exercer ces droits en s'adressant à :

SAS FITANEO - M. GARNIER Romain
366T rue de Vaugirard - 75015 PARIS
romain.garnier@fitaneo.com

Réclamation

La personne concernée par un traitement a le droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle (CNIL) : <https://www.cnil.fr/fr/webform/adresser-une-plainte>

Faire opposition aux démarchages téléphoniques

Les informations recueillies à partir du formulaire de contact ou de commande en ligne sont nécessaires à la gestion de votre demande ou de votre commande par les services de FITANEO.

Vous pouvez toutefois vous inscrire gratuitement sur le site : <https://inscription.bloctel.fr/> afin de limiter le démarchage téléphonique.

Il est possible d'inscrire jusqu'à 8 numéros de téléphone fixe ou mobile sur lesquels vous ne souhaitez plus être contacté. La liste Bloctel ne concerne que les numéros des consommateurs ce qui exclut les numéros professionnels.

Vous recevrez ensuite, dans un délai de 48 heures, un courriel comprenant un lien sur lequel vous devrez confirmer votre demande d'inscription. L'inscription est effective dans un délai maximum de 30 jours à compter de la confirmation d'inscription.

Cette inscription est également possible par courrier à l'adresse suivante : Société Opposetel – Service Bloctel 6, rue Nicolas Siret – 10 000 Troyes. Il suffit d'envoyer sur papier libre les informations suivantes : nom, prénom, adresse postale, le ou les numéros à inscrire sur la liste d'opposition en précisant un numéro de téléphone de contact en cas de difficultés. Une confirmation vous sera ensuite envoyée par voie postale.